

Aktualisierte Informationen über das mögliche Auftreten eines Risses an einem der Kettenglieder der Geräte ZIGZAG und ZILLON von Petzl



3. November 2014: Diese Information ergänzt die Mitteilung vom 23. Juli 2014



Die Fakten:

- Einige ZIGZAG wurden an Petzl zurückgeschickt, weil eines der Verbindungsglieder der Kette einen Riss aufwies.
- Die Retourenquote liegt unter 4/1000, sie kann jedoch in gewissen Ländern höher sein.
- **Unfälle oder Verletzungen wurden uns nicht gemeldet.**
- Die Beschädigung kann an den Kettengliedern der Geräte ZIGZAG und ZILLON auftreten.
- Die Risse entstehen immer an der gleichen Seite der Kette.
- Wir haben alle an uns zurückgesandten Geräte, an denen ein Riss festgestellt wurde, als Garantieleistung ausgetauscht.

Von Petzl durchgeführte technische Untersuchung:

Petzl hat die Ursache der Risse identifiziert. Sie sind auf die Kombination dreier Parameter zurückzuführen:

- Die Parameter der Nietverbindung, die eine Zugspannung an einem der Verbindungsglieder der Kette hervorrufen können.
- Der reduzierte Querschnitt des Verbindungsglieds in der Nähe der Nietverbindung.
- Die thermische Behandlung, die zu einer hohen Steifigkeit des Verbindungsglieds führt.

Aufgrund der Kombination dieser drei Parameter:

- Kann sich nach einer gewissen Zeit ein Riss bilden. Diese allmählich entstehenden Risse sind bei unserer Endkontrolle nicht zu erkennen.
- Die Wahrscheinlichkeit, dass bei den Geräten ZIGZAG/ZILLON ein solcher Riss auftritt, ist sehr gering.

Aktualisierte Informationen über das mögliche Auftreten eines Risses an einem der Kettenglieder der Geräte ZIGZAG und ZILLON von Petzl



3. November 2014: Diese Information ergänzt die Mitteilung vom 23. Juli 2014

Am Kettenglied der Geräte ZIGZAG und ZILLON wurden folgende technische Änderungen vorgenommen:

- Anpassung der Nietparameter, um eine Belastung durch die an den Verbindungsgliedern auftretende restliche Zugspannung auszuschließen.
- Anpassung der Parameter der thermischen Behandlung, um die Steifigkeit des Materials zu reduzieren.
- Verstärkung des Querschnitts der betroffenen Verbindungsglieder.

Frühere Version



Aktualisierte Version



Verstärkte Querschnitte

Von Petzl getroffene Entscheidungen und Empfehlungen für ZIGZAG und ZILLON:

- Ein Riss an einem Verbindungsglied stellt keine unmittelbare zusätzliche Gefahr für den Anwender dar. Trotzdem: Wie bei jeder persönlichen Schutzausrüstung (PSA) muss das Gerät bei Auftreten eines solchen Risses sofort ausgesondert werden.
- Angesichts der geringen Anzahl der beschädigten Verbindungsglieder sowie der Tatsache, dass diese Risse kein unmittelbares zusätzliches Risiko für den Anwender darstellen, werden lediglich die beschädigten Geräte ausgetauscht.
- Der Austausch eines beschädigten Geräts erfolgt im Garantieverfahren. Die Garantiedauer bezüglich dieses Fehlers wurde auf zehn Jahre erweitert.
- Kontrollieren Sie Ihr Gerät in regelmäßigen Abständen gemäß dem von Petzl empfohlenen PSA-Prüfverfahren.
- Sollten Sie einen Riss an einem Verbindungsglied feststellen, benutzen Sie das Gerät nicht mehr und wenden Sie sich an den örtlichen Petzl-Vertrieb.

Das Petzl-Team